

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Preise

BusinessLine

1 Vertragspartner

Vertragspartner sind die BusinessLine GmbH, Büddenstedter Weg 1, 38350 Helmstedt und der Kunde, der kein Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist.

2 Vertragsgegenstand

2.1 Der Vertragsgegenstand ergibt sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Preisen. Diese regeln die Inanspruchnahme der Dienstleistung der BusinessLine GmbH.

2.2 Abweichende Regelungen bedürfen der Schriftform. Die Übernahme einer Garantie für bestimmte Eigenschaften (Beschaffenheit) bedarf zu ihrer Wirksamkeit ebenfalls die schriftliche Bestätigung der BusinessLine GmbH.

2.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden, auch wenn diesen Angebotsaufforderungen, Bestellungen, Annahmeerklärungen usw. beigefügt sind und diesen nicht widersprochen wird, nicht Vertragsinhalt.

3 Verträge und Angebote

Vorbehaltlich einer gesonderten Regelung kommt der Vertrag mit Zugang der Auftragsbestätigung, spätestens mit Bereitstellung der Leistung durch die BusinessLine GmbH zustanden.

4 Leistungen der BusinessLine

Die BusinessLine GmbH erbringt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit BusinessLine folgende Leistungen:

4.1 Persönliche Zielrufnummer

Die BusinessLine GmbH stellt dem Kunden eine Zielrufnummer für BusinessLine zur Verfügung, zu der er Anrufe für seinen Festnetz- und Mobilfunk-Anschluss weiterleiten kann. Die hierzu benötigte Anrufweiterschaltung ist nicht Gegenstand dieses Vertrages. Die BusinessLine GmbH kann die Zielrufnummer nach vorheriger Ankündigung aus technischen oder betrieblichen Gründen ändern.

4.2 Zugang zum Kundencenter von BusinessLine

Die BusinessLine GmbH stellt dem Kunden einen Zugang zum Kundencenter von BusinessLine über das Internet, zur selbstständigen Nutzung von BusinessLine, bereit. Die BusinessLine GmbH kann die Zugangsschnittstellen zu dem Kundencenter aus technischen oder betrieblichen Gründen ändern. Die BusinessLine GmbH vereinbart mit dem Kunden einen Benutzernamen und ein Kennwort / Passwort für den Zugang in das BusinessLine-Kundencenter.

4.3 Begrüßungstext

Die BusinessLine GmbH gibt dem Kunden die Möglichkeit, im Kundencenter einen Begrüßungstext nach einem vorgegebenen Rahmen zu hinterlegen, mit dem der Anruf der vom Operator begrüßt wird.

4.4 Annahme von Anrufen sowie Benachrichtigungen des Kunden

Der Operator nimmt im Auftrag des Kunden, Anrufe zu den Servicezeiten montags bis freitags von 07.00 bis 20.00 Uhr (ausgenommen bundeseinheitliche gesetzliche Feiertage sowie der 24. und 31. Dezember) entgegen. Als optionale Leistung kann die Servicezeit auch täglich von 00.00 bis 24.00 Uhr vereinbart werden.

Die BusinessLine GmbH nimmt Informationen und Daten auf, setzt die im Kundencenter vereinbarten Anforderungen um und leitet entsprechend den Vorgaben des Kunden Anrufe an ihn oder an einen anderen vorgegebenen Anschluss weiter. Zu jedem Anruf wird eine Gesprächsnotiz im Kundencenter hinterlegt. Darüber hinaus wird der Kunde entsprechend seinen individuellen Einstellungen im Kundencenter über eingegangene Nachrichten per SMS, E-Mail oder Telefax benachrichtigt. Tagesaktuelle Statistiken über die Nutzung von BusinessLine werden im Kundencenter hinterlegt.

5 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde hat insbesondere folgende Pflichten:

a) Der Kunde ist verpflichtet ein SEPA-Lastschriftmandat zu erteilen sowie für eine ausreichende Deckung des vereinbarten Abbuchungskontos zu sorgen.

b) Der Kunde hat die BusinessLine GmbH bei Vertragsabschluss mit allen für die Ausführung des Vertrags notwendigen Informationen und Unterlagen rechtzeitig zu versorgen und BusinessLine GmbH von allen Vorgängen und Umständen Kenntnis zu geben, die für die Ausführung des Vertrages von Bedeutung sein können. Gleichermaßen hat der Kunde während der Vertragsdauer die BusinessLine GmbH unverzüglich über jede Änderung schriftlich zu unterrichten.

c) Persönliche Zugangsdaten (wie Kennwort / Passwort) dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Sie sollten zur Sicherheit bei der ersten Inbetriebnahme sowie in regelmäßigen Abständen geändert werden. Soweit Anlass zu der Vermutung besteht, dass unberechtigten Personen von den Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde diese unverzüglich zu ändern. Auf elektronischen Speichermedien (z.B. PC, USB-Stick und CD-Rom) dürfen sie nur in verschlüsselter Form gespeichert werden.

6 Zahlungsbedingungen

6.1 Vergütung und Nebenkosten sind grundsätzlich Nettopreise zuzüglich gesetzlich anfallender Steuern und Abgaben.

6.2 Monatliche Preise sind, beginnend mit dem Tage der betriebsfähigen Bereitstellung, für den Rest des Monats anteilig zu zahlen. Danach sind die Preise monatlich im Voraus zu zahlen. Ist der Preis für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, so wird dieser für jeden Tag anteilig berechnet.

6.3 Sonstige Preise, insbesondere Verbindungs- und nutzungsabhängige Preise, sind nach Erbringung der Leistung zu zahlen.

6.4 Der Rechnungsbetrag ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen. Er muss spätestens am zehnten Tag nach Zugang der Rechnung gutgeschrieben sein. Bei einem vom Kunden erteilten SEPA-Lastschriftmandat bucht die BusinessLine GmbH den Rechnungsbetrag nicht vor dem siebten Tag nach Zugang der Rechnung und der SEPA-Vorankündigung (Pre-Notification) vom vereinbarten Konto ab.

6.5 Ein Aufrechnungsrecht steht dem Kunden nur zu, soweit seine Gegenforderung rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes nur wegen Gegenansprüchen aus diesem Vertragsverhältnis zu.

7 Beanstandungen

Beanstandungen gegen die Höhe der Verbindungspreise oder sonstigen nutzungsabhängigen Preise der BusinessLine GmbH sind umgehend nach Zugang der Rechnung an die BusinessLine GmbH zu richten. Beanstandungen müssen innerhalb von 8 Wochen ab Rechnungszugang bei der BusinessLine GmbH eingegangen sein.

Die Unterlassung rechtzeitiger Beanstandungen gilt als Genehmigung; die BusinessLine GmbH wird in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Beanstandung besonders hinweisen. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei Beanstandungen nach Fristablauf bleiben unberührt.

8 Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preise

Beabsichtigt die BusinessLine GmbH Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Leistungsbeschreibungen oder der Preise, so werden die Änderungen dem Kunden mindestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden schriftlich mitgeteilt. Bei Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Leistungsbeschreibungen oder bei Preiserhöhung steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zum Zeitpunkt der Wirksamkeit der Änderungen zu.

Erfolgt seitens des Kunden innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung keine schriftliche Kündigung, werden die Änderungen zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens Vertragsbestandteil. Die BusinessLine GmbH wird den Kunden auf diese Folge in der Änderungsmitteilung ausdrücklich hinweisen.

9 Verzug

- 9.1 Bei Zahlungsverzug in nicht unerheblicher Höhe ist die BusinessLine GmbH berechtigt, BusinessLine auf Kosten des Kunden vorübergehend einzustellen. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Preise zu zahlen.
- 9.2 Kommt der Kunde
- a) für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der Preise bzw. eines nicht unerheblichen Teils der Preise oder
 - b) in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der Preise in Höhe eines Betrages, der den monatlichen Grundpreis für zwei Monate erreicht,
- in Verzug, so kann die BusinessLine GmbH das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen.
- 9.3 Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt der BusinessLine GmbH vorbehalten.

10 Haftung

- 10.1 Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer garantierten Eigenschaft handelt die BusinessLine GmbH für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt.
- 10.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die BusinessLine GmbH im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit unbeschränkt. Im Übrigen haftet die BusinessLine GmbH bei leichter Fahrlässigkeit nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Erfüllung die ordnungsgemäße

13 Preise

Die angegebenen Preise sind Preise ohne Umsatzsteuer (USt); die USt wird in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe zusätzlich berechnet. In der Rechnung werden die Preise für die Abrechnung in Anspruch genommener Leistungen ohne USt angegeben. Diese Preise ohne USt werden aufsummiert und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages.

Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen kann (Kardinalpflicht). Bei Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Dies gilt auch für entgangenen Gewinn und ausgebliebene Einsparungen. Die Haftung für sonstige Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen.

- 10.3 Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen, wobei die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt bleibt.

11 Vertragslaufzeit und Kündigung

Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat jeweils zum Monatsende kündbar. Eine Kündigung muss schriftlich (z.B. per Brief oder E-Mail) erfolgen.

12 Sonstige Bedingungen

Die BusinessLine GmbH ist berechtigt, die Leistungen durch Dritte als Subunternehmer zu erbringen. Die BusinessLine GmbH haftet für die Leistungserbringung von Subunternehmern wie für ihr eigenes Handeln. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Braunschweig. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand ist vorrangig.

Der Kunde kann die Rechten und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der BusinessLine GmbH auf einen Dritten übertragen.

Für die vertraglichen Beziehungen der Vertragspartner gilt deutsches Recht.

BusinessLine	Business	Pro
Bereitstellungspreis	49,95 €	49,95 €
monatlicher Grundpreis	19,95 €	249,95 €
Inklusiv-Kontingent an Anrufen im Kalendermonat, Anzahl Anrufe	0	150
Bearbeitungsentgelt (bei Businessline Pro nach Überschreitung des Inklusiv-Kontingents, je Anruf)	1,99 €	
Nachbearbeitung des Anrufs einschl. Versand der Gesprächsnotiz	inklusive	

Nicht genutztes Inklusiv-Kontingent verfällt am Ende des jeweiligen Kalendermonats. Erfolgt die Bereitstellung von Businessline Pro nicht zum Beginn eines Kalendermonats, so wird für die Zeit von der Bereitstellung bis zum Ende des Kalendermonats das Inklusiv-Kontingent anteilig gewährt; nicht genutztes Inklusiv-Kontingent verfällt zum Vertragsende.

Optionale Leistungen	Preise
Zuschlag in Abhängigkeit von den vereinbarten Service-Zeiten	
bei einer vereinbarten Servicezeit montags bis freitags von 07.00 bis 20.00 Uhr (ausgenommen bundeseinheitliche Feiertage sowie der 24. und 31. Dezember)	inklusive
bei einer vereinbarten Servicezeit täglich von 0.00 bis 24 Uhr monatlich	29,95 €
Durchstellen von Telefonverbindungen	
Die zu bezahlende Verbindungsdauer beginnt mit der Entgegennahme des Anrufs beim angerufenen Ziel. Die Verbindungsdauer wird in Sekunden erfasst. Zur Abrechnung werden alle Verbindungen innerhalb eines Kalendermonats aufsummiert und auf volle Minuten kaufmännisch gerundet.	
zu Festnetz- und Mobilfunk-Anschlüssen in Deutschland, je Minute	0,19 €
zu anderen Anschlüssen oder Diensten	es werden die tatsächlich angefallenen und nachgewiesenen Kosten